

I / POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La société **LES GRANDS CHAIS DE FRANCE SAS** (ci-après la « **Société** »), dont le siège social est situé 1 rue de la Division Leclerc - 67290 PETERSBACH (France), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de SAVERNE sous le numéro 315 999 201, représentée par Monsieur Joseph HELFRICH en sa qualité de Président, s'engage, en tant que Responsable de Traitement au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD), à respecter le droit au respect de la vie privée, et notamment les données à caractère personnel, de toute personne participant aux jeux concours organisés par la Société (ci-après le(s) «**Participant(s)**»).

La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer les Participants sur la manière dont la Société traite leurs données à caractère personnel (ci-après les « **Données Personnelles** »), et notamment de préciser les modalités de la collecte, d'utilisation, de stockage et d'archivage relatifs à ces Données Personnelles.

La Politique de Confidentialité informe également les Participants de leurs droits et indique auprès de qui les exercer.

La Société se réserve la possibilité, à tout moment, de mettre à jour sa Politique de Confidentialité. Ainsi, toute nouvelle version prendra effet à compter de sa mise en ligne.

1. Quelles sont les Données Personnelles collectées et comment sont-elles collectées ?

Les Données Personnelles sont toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Elles incluent par exemple un nom, un prénom, une nationalité, une adresse email, un numéro de téléphone, une photographie, une fonction, un numéro d'identification, une adresse postale, les ayants droits, le genre d'une personne, des données de localisation, ou encore une adresse IP. La Société ne collecte pas de Données Personnelles de mineurs.

La Société collecte les Données Personnelles directement auprès de l'Utilisateur, notamment lors de la participation au jeu concours : nom, prénom, adresse mail. Les Données Personnelles collectées sont nécessaires, et non excessives au regard de la finalité poursuivie par le traitement.

En cas d'échanges écrits avec le Participant, la Société est susceptible de conserver une trace écrite de ces échanges dans la limite des délais indiqués à l'Article 6 de la présente Politique de Confidentialité.

La Société peut également recueillir des Données Personnelles indirectement, lorsque l'Utilisateur utilise les plateformes numériques de la Société à partir de ses appareils électroniques, notamment l'adresse IP ou d'autres données de navigation (en ce compris le navigateur, le système d'exploitation, le modèle de l'appareil), les réseaux sociaux et les formulaires de contact de la Société, par le biais de cookies ou de technologies similaires placés sur l'appareil de l'Utilisateur.

Pour plus d'informations sur les Cookies, la Société invite les Utilisateurs à lire sa [Politique de Cookies](#).

2. Pourquoi collectons-nous vos Données Personnelles ?

La Société, en qualité d'organisatrice de jeux concours et de Responsable de Traitement, collecte et utilise les Données Personnelles des Participants conformément à la législation et la réglementation applicable en vigueur afin d'assurer le bon déroulement du jeu concours.

Ces données recueillies sont également susceptibles d'être traitées par la Société et/ou les autres sociétés du Groupe GCF, à des fins commerciales, marketing et/ou de communication (newsletters s'ils souscrivent à celles-ci, et prospection), le cas échéant avec le consentement exprès du Participant.

Ainsi, dans l'hypothèse de la participation à un jeu concours avec obligation d'achat, le consentement exprès du Participant ne sera pas requis, car le Participant manifeste son consentement à se voir

communiquer des offres pour des produits similaires par l'achat du produit lui donnant droit de participer au jeu concours.

La Société est également susceptible de collecter des données à des fins statistiques concernant les Participants au jeu concours, telles que notamment les informations sur l'audience d'un site web ou le secteur géographique où se situent les Participants au jeu concours.

3. Quelle est la base légale du traitement ?

La base légale du traitement est la participation par le Participant au jeu concours organisé par la Société. La participation au jeu concours peut se faire avec ou sans obligation d'achat.

Lorsque des Données Personnelles sont utilisées à des fins de prospection commerciale, la base légale du traitement est le consentement que le Participant aura donné préalablement à tout traitement.

4. Qui sont les destinataires de vos Données Personnelles ?

Les Données Personnelles des Participants peuvent être transmises aux destinataires désignés ci-dessous qui s'engagent à en respecter la confidentialité :

- la Société et ses employés ayant besoin d'avoir accès aux Données Personnelles des Utilisateurs et autorisés à les traiter pour les finalités susmentionnées ;
- les autres sociétés affiliées du Groupe GRANDS CHAIS DE FRANCE concernées, qui auraient une implication dans le traitement des Données Personnelles ;
- les sous-traitants de la Société, agissant pour le compte de la Société et agréés par cette dernière, en conformité avec les normes françaises et européennes applicables, notamment pour l'hébergement et l'assistance informatique, la réalisation de campagnes marketing, les services de livraison, etc.

La Société, en sa qualité de responsable de traitement, s'assure que les destinataires des données offrent des garanties sérieuses de sécurité et de confidentialité des Données Personnelles transmises.

La Société peut également être amenée à divulguer les Données Personnelles des Participants si la loi l'y oblige ou si elle estime, en toute bonne foi, qu'une telle divulgation est raisonnablement nécessaire pour se conformer à des procédures judiciaires, répondre à des réclamations ou préserver la sécurité ou les droits de la Société, de ses participants ou du public.

5. Vos Données Personnelles sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Les Données Personnelles sont en principe exclusivement traitées au sein de l'Union Européenne et peuvent être transférées en dehors de l'Union européenne ou dans un Etat jugé adéquat par la Commission Européenne. A ce titre, la Société prendra toutes les mesures nécessaires afin de garantir leur protection.

Ainsi, la Société s'assurera de la protection des Données Personnelles du Participant lors du transfert, et que les entités tierces respectent un haut niveau de protection des Données Personnelles du Participant, conformément aux exigences européennes.

6. Comment et combien de temps sont conservées vos Données Personnelles ?

Les Données Personnelles sont conservées dans le respect des normes françaises et européennes applicables.

Les Données Personnelles seront traitées pendant la période nécessaire pour :

- Les finalités précitées à l'article 2 ;
- Se conformer aux contraintes légales et réglementaires ;
- La durée nécessaire à la résolution des différends et pour obtenir l'exécution de nos contrats.

Ainsi, les Données Personnelles seront conservées jusqu'à la date indiquée par le règlement du jeu concours en question. Cette durée de conservation ne pourra en aucun cas excéder une période de six (6) ans à compter de la remise du/des prix. A l'expiration de ce délai, elles seront détruites par la Société.

La Société mettra en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger la confidentialité et la sécurité des Données Personnelles du Participant qui auront été collectées pour le jeu.

Ces mesures consistent notamment à conserver les Données Personnelles dans des environnements d'exploitation sécurisés qui ne sont pas accessibles au public et qui ne sont accessibles qu'aux membres du personnel de la Société autorisés, ainsi qu'aux mandataires et contractants spécialement autorisés à cet effet.

7. Quels sont vos droits au regard du traitement des données personnelles ?

Conformément aux normes françaises et européennes relatives à la protection des données à caractère personnel, et particulièrement au Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD), le Participant peut exercer à tout moment un certain nombre de droits énumérés ci-dessous :

- Le **droit à l'information** concernant l'utilisation et la conservation de ses Données Personnelles.
- Le **droit d'accès** aux Données Personnelles traitées permet à l'Utilisateur de savoir si des Données Personnelles le concernant sont traitées et d'en obtenir la communication gratuite dans un format compréhensible.
- Le **droit de rectification** concernant les Données Personnelles collectées permet de corriger des Données inexacts concernant le Participant ou de compléter des Données en lien avec la finalité du traitement.
- Le **droit à la limitation du traitement** permet au Participant de demander à la Société de limiter le traitement de ses Données Personnelles, dans certaines circonstances, par exemple s'il souhaite rectifier des Données ou s'opposer à ce qu'elles soient traitées.
- Le **droit à l'effacement** (ou « droit à l'oubli ») permet à l'Utilisateur de demander à la Société l'effacement des Données Personnelles le concernant, collectées et utilisées par la Société, dans les limites prévues par la Loi.
- Le **droit d'opposition** au traitement des Données Personnelles permet au Participant de s'opposer à ce que ses Données Personnelles soient utilisées par la Société pour un objectif précis, notamment que ce soit pour la prospection commerciale ou toute communication résultant de la collecte des Données Personnelles.
- Le **droit à la portabilité** des Données Personnelles permet au Participant de récupérer les Données Personnelles qu'il a fournies à la Société, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine et/ou de transmettre ces Données à un nouveau responsable de traitement, en demandant au responsable initial de procéder au transfert, dans certaines situations.

En cas de demande d'exercice de l'un de ses droits précités par le Participant, la Société prendra en compte ladite demande dans les meilleurs délais, et la traitera au plus tard dans un délai d'un (1) mois à compter de la demande du Participant.

Le Participant a en outre la possibilité de retirer à tout moment son consentement pour les traitements le nécessitant, et notamment en ce qui concerne la prospection commerciale. Ainsi, les données seront supprimées.

Dans ces hypothèses, il sera demandé à l'Utilisateur de préciser lequel de ses droits il souhaite exercer et de fournir à la Société des informations à des fins d'identification pour traiter la demande et protéger l'Utilisateur contre toute demande frauduleuse pouvant émaner de tiers.

Il est rappelé que la suppression ou l'anonymisation sont des opérations irréversibles et que la Société n'est plus, par la suite, en mesure de les restaurer.

8. Comment exercer vos droits ?

Le Participant qui souhaite effectuer des demandes pour l'exercice de tout droit relatif à ses Données Personnelles indiqué ci-dessus, peut contacter le Délégué à la Protection des Données de la Société :

- Par courrier électronique à l'adresse : dpo@lgcf.fr
- Ou par courrier postal à l'adresse suivante :
[Les Grands Chais de France](#)
[Délégué à la Protection des Données](#)
[1, rue de la Division Leclerc,](#)
[67290 PETERSBACH.](#)

Le Participant a également la possibilité de soumettre ses réclamations auprès de l'autorité de contrôle des Données Personnelles :

- En France, le Participant peut contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (la « CNIL »), dont le site internet est accessible ici : <https://www.cnil.fr/>
- Pour les autres Etats, la liste complète des autorités locales compétentes en matière de protection des données se trouve sur le site institutionnel suivant : https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

II / POLITIQUE DE COOKIES

Sous réserve de votre consentement lorsque la loi applicable l'exige, le site internet du jeu (ci-après le « Site ») utilise des cookies et des technologies similaires (ci-après « Cookies »).

La société **LES GRANDS CHAIS DE FRANCE SAS** (ci-après la « Société »), s'engage à respecter votre vie privée dans le cadre de son utilisation des cookies sur le Site.

En continuant à utiliser le Site, vous acceptez le paramétrage de nos Cookies et reconnaissez que vous comprenez les termes de notre politique de Cookies.

A. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Un cookie informatique, également appelé « traceur de connexion » est l'équivalent d'un petit fichier texte qui peut être stocké sur un terminal de type ordinateur ou appareil mobile (tablette, téléphone mobile, ou tout autre appareil optimisé pour Internet) du Participant par les sites Internet qu'il consulte.

Les Cookies sont gérés par le navigateur Internet du Participant qui les conservera pendant une certaine durée et les renverra au serveur web chaque fois que le Participant s'y reconnectera. Les Cookies ont une durée de vie limitée et sont supprimés par le navigateur une fois celle-ci expirée. Seule la société qui dépose le cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations contenues dans ce Cookie (Définition proposée par la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/definition/cookies>).

B. POURQUOI UTILISONS-NOUS DES COOKIES ?

La Société a recours à des Cookies pour des finalités qui peuvent être différentes. Certains Cookies sont nécessaires au fonctionnement et à votre utilisation du Site ; d'autres ont des finalités plus accessoires.

En l'occurrence, ici, les Cookies sont utilisés pour faire fonctionner plus efficacement le Site et servent à tracer la navigation pour des finalités statistiques. Un Cookie ne peut pas donner accès à des informations concernant le Participant qu'il ne souhaiterait pas partager.

Afin de permettre au Participant de prendre la mesure de l'utilité que représente pour lui tel ou tel Cookie, une présentation des différents types de Cookies suit le présent paragraphe.

C. QUELS SONT LES COOKIES QUE NOUS UTILISONS ?

Deux types de Cookies sont présents sur notre Site :

a. Les Cookies strictement nécessaires : les Cookies de navigation

Certains Cookies sont strictement nécessaires au bon fonctionnement du Site afin de permettre l'utilisation de ses fonctionnalités et services. Vous ne pouvez donc pas refuser leur utilisation, sinon le Site risque de ne pas pouvoir être mis à votre disposition, ni certaines fonctionnalités ou services proposés.

Type de Cookie	Nom du Cookie	Cookie proposé par	Finalité du Cookie	Expiration
Strictement Nécessaires	PHPSESSID	Qwamplify	Ce Cookie permet d'identifier anonymement un Utilisateur unique. Il permet le fonctionnement inter-page du Site	15 jours
Strictement Nécessaires	Locale	Qwamplify	Ce Cookie permet de sauvegarder la langue de navigation lors de la navigation inter-page	1 heure
Strictement Nécessaires	ppms_privacy	Piwik	Ce Cookie obligatoire permet de sauvegarder le choix de l'Utilisateur dans son acceptation ou non des Cookies analytiques	1 heure

Les Cookies techniques collectés à partir du Site permettent à la Société de se souvenir de vos choix relatifs, par exemple, à la langue utilisée sur le Site, à des fins de personnalisation, ou encore afin de vous faciliter l'expérience d'utilisation du Site.

Ces Cookies ne seront pas utilisés à des fins publicitaires, ni pour se souvenir des pages que vous avez consultées sur Internet.

b. Les Cookies non nécessaires : les Cookies tiers

La Société utilise des Cookies non nécessaires qui n'ont pas d'influence sur la qualité de votre navigation et les fonctionnalités de base du Site. Ces cookies présentent plusieurs objectifs, comme notamment :

- Ils permettent l'analyse statistique des informations des Utilisateurs du Site tels que le volume de visites et d'utilisation, le parcours de navigation, le nombre de nouveaux visiteurs ainsi que les performances du Site, ou encore les données démographiques, l'activité liée aux campagnes marketing et les commandes passées. On parle de cookies de « **mesure d'audience** » ;
- Ils facilitent les interactions avec les réseaux sociaux. On parle de cookies de « **réseaux sociaux** » ;
- Ils intègrent du contenu de services tiers et peuvent définir leurs propres cookies pour fournir la fonctionnalité requise et stocker les préférences. On parle de cookies de « **contenu incorporé** ».

Conformément à ce qui est indiqué dans le paragraphe « E. COMMENT GERER MES COOKIES SUR LE SITE ? », l'utilisation effective de ces Cookies dépend de votre **consentement exprès préalable**, par l'intermédiaire d'une case à cocher sur le bandeau de Cookies qui apparaît lors de votre arrivée

sur le Site. A tout moment, le Participant peut modifier ses préférences en se rendant dans la section « Gestion des Cookies sur le Site ».

Type de Cookie	Nom du Cookie	Cookie proposé par	Finalité du Cookie	Expiration
Cookie Analytique / Audience	_pk_Id	Piwik	Ce Cookie non obligatoire permet de mesurer l'audience de navigation des pages. Ce cookie délivre un identifiant anonyme à l'Utilisateur	1 heure
Cookie Analytique / Audience	_pk_ses	Piwik	Ce Cookie non obligatoire permet de mesurer l'audience de navigation des pages. Ce Cookie délivre un identifiant anonyme à la session de navigation	1 heure

Ces Cookies permettent à la Société d'améliorer l'intérêt, l'ergonomie et le fonctionnement des services proposés sur le Site (par exemple, les pages le plus souvent consultées, recherches des internautes dans le moteur du Site, etc.).

D. QUELLE EST LA DURÉE DE VIE D'UN COOKIE ?

a. S'agissant de la conservation des choix

Application de la recommandation de la CNIL : conservation des choix (tant le consentement que le refus) du Participant pendant une durée maximale de **13 mois**.

b. S'agissant de la durée de conservation maximum des informations enregistrées par les Cookies dans le terminal

Un délai légal maximum et obligatoire de conservation de 13 mois est imposé aux Cookies. A compter de l'expiration de ce délai, le Cookie sera supprimé de l'ordinateur du Participant.

Un Cookie recueilli avec le consentement d'un Participant devra être supprimé 13 mois après le recueil du consentement, sauf si le consentement a été à nouveau donné par le Participant.

E. COMMENT GÉRER MES COOKIES SUR LE SITE ?

Hormis les Cookies considérés comme strictement nécessaires, les Cookies non nécessaires mentionnés ci-dessus sont soumis au consentement du Participant et seront installés sur son appareil uniquement dans le cas où le Participant les accepte. A tout moment, le Participant a la possibilité d'administrer, désactiver ou encore d'autoriser les Cookies en configurant ses paramètres de navigation.

Plusieurs possibilités sont offertes pour gérer les Cookies, les accepter et/ou les refuser. Le Participant peut utiliser :

a) Le gestionnaire de Cookies sur le Site

Le gestionnaire accessible depuis le bandeau d'information Cookies «Gestion des Cookies sur le Site».

TOUT ACCEPTER / TOUT REFUSER / PERSONNALISER MES CHOIX

b) Le paramétrage de son navigateur Internet

Vous pouvez à tout moment désactiver et/ou effacer ces Cookies en vous rendant dans votre navigateur. Vous pouvez accepter ou refuser les Cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement une fois pour toutes.

Vous pouvez décider de bloquer les Cookies ou demander à votre navigateur de vous avertir lorsqu'un site tente d'implémenter un Cookie sur votre terminal.

Dans ce contexte, la Société vous informe que vous pouvez paramétrer votre navigateur pour refuser l'implémentation de Cookies.

Pour la gestion des Cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de Cookies.

- **Safari** : Dans la fenêtre du navigateur **Safari**, sélectionnez le **menu déroulant Safari**, choisissez « **Préférences** ». Cliquez sur l'icône « **Confidentialité** ». Sélectionnez ou désélectionnez la case « **Bloquer tous les cookies** ».
- **Opera** : Dans la fenêtre du navigateur **Opera**, allez dans les « **Paramètres** ». Cliquez sur « **Avancé** » dans la barre latérale gauche, puis cliquez sur « **Confidentialité et sécurité** ». Sous « **Confidentialité et sécurité** », cliquez sur « **Paramètres du site** ». Cliquez sur « **Cookies et données du site** ». Activez ou désactivez « **Autoriser les sites à enregistrer et lire les données des cookies (recommandé)** ».
- **Chrome** : Dans la fenêtre du navigateur **Chrome**, en haut à droite, cliquez sur « **Plus** », puis « **Paramètres** ». Cliquez sur « **Confidentialité et sécurité** », puis sur « **Cookies tiers** » et sélectionnez vos préférences.
- **Microsoft Edge** : Dans la fenêtre du navigateur **Microsoft Edge**, en haut à droite, cliquez sur « ... », puis sur « **Paramètres** ». Dans le menu à gauche, cliquez sur « **Cookies et autorisations de site** ». Sous « **Cookies et données stockées** », cliquez sur « **Gérer et supprimer les cookies et les données du site** », puis sélectionnez vos préférences.
- **Firefox** : Dans la fenêtre du navigateur **Mozilla Firefox**, cliquez sur le bouton de menu et sélectionnez « **Paramètres** ». Sélectionnez le panneau « **Vie privée et sécurité** ». Dans la section « **Protection renforcée contre le pistage** », sélectionnez « **Personnalisée** » et cochez la case « **Cookies** ». Utilisez le menu déroulant pour choisir vos préférences quant aux types de cookies à bloquer.

Plus d'informations sur les cookies ?

Sur le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/site-web-cookies-et-autres-traceurs>

Date de mise à jour : 2 septembre 2024